



POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązuje od 25 maja 2018 r.

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych użytkowników, będących osobami fizycznymi, korzystających z serwisu i usług firmy OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska (dalej: „Serwis”) oraz zasady stosowania plików cookies.

Proszę o zapoznanie się z Polityką prywatności w celu zrozumienia, kto, na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarza dane osobowe użytkowników i osób korzystających z naszych usług oraz jakie prawa użytkownikom/ usługobiorcom przysługują.

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu (www.optimal-szczecin.pl) użytkownik powinien zapoznać się z Polityką prywatności. Osoba korzystająca z Serwisu, która nie akceptuje Polityki prywatności, powinna powstrzymać się od korzystania z Serwisu, nie zapisywać się do newsletterów należących do OPTIMAL JĘZYKI OBCE oraz nie nabywać produktów i usług oferowanych przez OPTIMAL JĘZYKI OBCE.

Postanowienia niniejszej Polityki Prywatności mają odpowiednie zastosowanie do osób nieposiadających aktywnego Konta oraz potencjalnych Klientów, w tym do osób korzystających z formularza kontaktowego.

- Firma OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska stosuje następujące zasady przetwarzania danych osobowych:

- zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość, celowość, minimalizacja danych, ścisłość, limity przechowywania, integralność i poufność, rozliczalność

- Firma OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska zapewnia, by zgoda użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w ramach Serwisu była udzielana za pomocą klarownej czynności, wyraźnie potwierdzającej, która wyraża dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne przyzwolenie osoby, na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych. Polega ona na zaznaczeniu okienka wyboru podczas przeglądania strony internetowej, na wyborze ustawień technicznych do korzystania z usług społeczeństwa informacyjnego lub też na innym oświadczeniu bądź zachowaniu, które w danym kontekście klarownie wskazuje, że osoba, której dane dotyczą, zaakceptowała proponowane przetwarzanie jej danych osobowych.

1. SŁOWNIK POJĘĆ UŻYWANYCH W TREŚCI POLITYKI

OPTIMAL JĘZYKI OBCE, my, nasze – OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska z siedzibą: 70 – 467 Szczecin, ul. Monte Cassino 18a.

Nasi klienci – klienci firmy OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska, którym OPTIMAL JĘZYKI OBCE świadczy usługi edukacyjne w zakresie nauczania języka niemieckiego i angielskiego (lub innych przedmiotów) w formie zajęć indywidualnych, zajęć w parach lub grupowych. Polska Klasyfikacja Działalności (PKD):

85.59.A – Nauka języków obcych

85.59.B – Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/ 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L 119, s. 1.

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada aktualną umowę z OPTIMAL JĘZYKI OBCE oraz osoba niepełnoletnia, dla której został wykupiony kurs/ zostały opłacone zajęcia.

Potencjalny Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, która jest zainteresowana ofertą OPTIMAL JĘZYKI OBCE oraz osoba niepełnoletnia, którą rodzic/ opiekun prawny planuje zapisać na zajęcia/ kurs w OPTIMAL JĘZYKI OBCE.

Potencjalny Pracownik – pełnoletnia osoba fizyczna, która jest zainteresowana podjęciem współpracy z OPTIMAL JĘZYKI OBCE.

Pracownik – współpracownik, lektor, inne osoby zatrudnione w OPTIMAL JĘZYKI OBCE

Ty, Twój – odpowiednio **Klient, Potencjalny Klient** lub **Potencjalny Pracownik, Pracownik**

Użytkownik – osoba przeglądająca stronę internetową optimal-szczecin.pl

Strona, nasza strona, Serwis – www.optimal-szczecin.pl

2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Firma OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska z wyżej podaną siedzibą jest **Administratorem Twoich danych osobowych**, które przekazałaś/-eś nam poprzez wypełnienie formularza zawartego na stronie, poprzez przesłanie maila lub wiadomości za pośrednictwem portalu zawierającego nasze ogłoszenie, a jako nasz Klient podałaś/-eś przy podpisaniu umowy z nami.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami wysyłając wiadomość na adres kontakt@optimal-szczecin.pl.

3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Administrator gromadzi dane osobowe przekazywane mu bezpośrednio przez użytkowników za pomocą formularza online na podstawie dobrowolnie wyrażonej przez użytkownika zgody lub na podstawie przesłanej informacji mailowej i zamieszczonej w niej zgody. Gromadzone są również dane Klientów OPTIMAL JĘZYKI OBCE w zakresie, o którym zostali poinformowani przy podpisywaniu umowy.

Nasza strona wykorzystuje również pliki cookies. Więcej informacji o plikach cookies znajduje się poniżej w kolejnym punkcie niniejszej Polityki prywatności.

W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

• ZAPYTANIE O OFERTĘ

Zakres danych

W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym lub mailu, to znaczy adres e – mail i/ lub numer telefonu, imię i/lub nazwisko oraz dane, które dobrowolnie podajesz nam w treści zapytania.

Podstawa prawna

Przygotowanie, omówienie i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- **ZAWARCIE UMOWY**

Rodzaje umów: umowa o świadczenie usług edukacyjnych indywidualnie, w parach lub grupowo oraz umowy zawierane ze współ/-pracownikami OPTIMAL JĘZYKI OBCE.

Zakres danych

W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym lub mailu, to znaczy adres e-mail i/ lub numer telefonu, imię i/lub nazwisko oraz dane, które dobrowolnie podajesz nam w treści zapytania oraz przy podpisaniu umowy nr PESEL i miejsce zamieszkania.

Współ/-pracownicy zobowiązani są zgodnie z przepisami prawa do podania informacji niezbędnych do zatrudnienia, dokonania wszelkich rozliczeń z ZUS i US.

Podstawa prawna

Przygotowanie, omówienie i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- **ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W REKRUTACJI**

Zakres danych

W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym lub przesłane nam e-mailem, to znaczy Twój adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, wykształcenie, historię zatrudnienia, dyspozycyjność i dane, które dobrowolnie podajesz nam w treści zapytania lub w przesłanym CV.

Podstawa prawna

Twoja zgoda na przetwarzanie danych.

Treść zgody: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu/ CV/ mailu **w celach rekrutacyjnych** na stanowisko lektora języka angielskiego/ języka niemieckiego/ pracownika biura obsługi klienta/ metodyka języków przez OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska. Potwierdzam, że zapoznałam/-em się z Polityką prywatności OPTIMAL JĘZYKI OBCE.”

- **ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W REKRUTACJI, CHĘĆ UDZIAŁU W PRZYSZŁYCH PROCESACH REKRUTACJI**

Przetwarzane są dane jak w przypadku zgłoszenia udziału w rekrutacji pod warunkiem wyrażonej pisemnie zgody.

Treść zgody: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w moim CV w celu **udziału w przyszłych procesach rekrutacyjnych** na stanowisko lektora języka angielskiego/ języka niemieckiego/ pracownika biura obsługi klienta/ metodyka przez OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska. Potwierdzam, że zapoznałam/-em się z Polityką prywatności OPTIMAL JĘZYKI OBCE.”

Lektorzy podpisujący umowę z OPTIMAL JĘZYKI OBCE otrzymują klauzulę informacyjną, wszelkie informacje dotyczące przetwarzania ich danych osobowych, zostają przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych i otrzymują upoważnienie do przetwarzania danych osobowych klientów OPTIMAL JĘZYKI OBCE w ograniczonym zakresie, t.j. imię i nazwisko kursanta, etap edukacyjny, cel nauki, wiek osób niepełnoletnich, wyniki testów.

- **STATYSTYKA KORZYSTANIA ZE STRONY**

Zakres danych

W tych celach przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności na naszej stronie, takiej jak: odwiedzanie strony i podstron oraz ilości spędzanego na każdej z nich czasu.

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ułatwieniu korzystania z naszej strony oraz na poprawie oferty usług.

• **ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW, ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

Zakres danych

W tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku lub będących w posiadaniu OPTIMAL JĘZYKI OBCE za wcześniej wyrażoną zgodą.

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na poprawie funkcjonalności usług oraz na budowaniu pozytywnych relacji z Klientami oraz Potencjalnymi Klientami, opartych na rzetelności i lojalności.

• **BADANIE TWOJEJ SATYSFAKCJI**

Zakres danych

W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące: adres e-mail oraz informację o dacie wysłanej wiadomości, jak również Twoje odpowiedzi na przygotowane przez nas pytania, zawarte w ankietach i formularzach wykorzystywanych do badania satysfakcji. Badanie satysfakcji może odbywać się również w formie papierowej ankiety wypełnionej w naszej siedzibie.

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na poprawie dopasowania do oczekiwań i jakości usług oraz dokonaniu oceny satysfakcji Klientów i Potencjalnych Klientów.

• **MARKETING NASZYCH USŁUG**

Zakres danych

W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe podane przez Ciebie podczas wypełniania formularza na naszej stronie oraz dane dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookies. Dane dotyczące aktywności obejmują w szczególności takie dane jak: historia wyszukiwania, kliknięcia na stronie, odwiedziny strony głównej i podstron, historia i Twoja aktywność związana z naszą komunikacją mailową z Tobą. Przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu naszych usług może dotyczyć również naszych Klientów lub byłych Klientów, jeżeli wyrazili oni na to pisemną zgodę. Możemy wysyłać np. informacje o naszych usługach, nasze teksty wspomagające Twoją naukę, przeprowadzać konkursy lub quizy.

Profilowanie

Powyższe dane możemy wykorzystać do stworzenia Twojego profilu, jednakże nie ingerując za bardzo w Twoją prywatność poza zakres, na który wyraziłeś zgodę. Profile stworzone przez nas obejmują takie informacje jak wiek, etap edukacyjny, cele nauki języka, ewentualnie Twój zawód, aby nasza oferta odpowiadała jak najbardziej Twoim oczekiwaniom i preferencjom.

Równowaga interesów

Po zważeniu naszego interesu oraz Twoich interesów, praw i wolności, uznaliśmy, że marketing połączony z profilowaniem nie będzie ingerować nadmiernie w Twoją prywatność ani nie będzie stanowić dla Ciebie nadmiernej uciążliwości.

Szanujemy Twoją wolę i ułatwiamy Ci realizację Twoich praw. W tym celu zapewniamy możliwość łatwego wycofania zgód na otrzymywanie komunikatów marketingowych. Możesz nie wyrazić na to zgody pisząc do nas na adres kontakt@optimal-szczecin.pl. Jednocześnie wycofanie zgody na otrzymywanie takich komunikatów traktujemy jako zgłoszenie sprzeciwu wobec profilowania na potrzeby marketingowe.

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na marketingu naszych produktów i usług.

4. SUBSKRYPCJA BEZPŁATNYCH NEWSLETTERÓW

- 1) Zaprenumerowanie elektronicznych i bezpłatnych newsletterów (bezpłatnych elementów kursów językowych) należących do OPTIMAL JĘZYKI OBCE i dostępnych na optimal-szczecin.pl wymaga podania w odpowiednim formularzu swojego imienia i adresu e-mail. Pola te są obowiązkowe.
- 2) Uzyskane w ten sposób dane są dodawane do listy mailingowej newslettera. Adres email jest niezbędny, aby można było wysłać danemu Użytkownikowi newsletter. Imię pozwala OPTIMAL JĘZYKI OBCE zwracać się do czytelników po imieniu.
- 3) Dane podawane przez Użytkownika w momencie subskrypcji nie będą wykorzystywane w inny sposób niż określony w pkt 2.

5. W JAKI SPOSÓB KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIES?

Ta strona wykorzystuje następujące pliki cookies:

- Google Analytics – cookies sesyjne, które śledzi aktywność użytkownika na stronie, umożliwiając gromadzenie informacji na temat tej aktywności, tak aby użytkownik nie musiał pamiętać, jakie podstrony odwiedził, ani rozpoczynać przeglądanie strony od początku.
- Google AdWords – cookies stałe, które śledzą banery i linki reklamowe, na które użytkownik kliknął, umożliwiając administratorowi reklamowanie strony na innych witrynach. Więcej o reklamach Google [tutaj](#). Użytkownik może zrezygnować z reklam Google w każdej chwili za pomocą [Google – Ustawienia reklam](#).
- Facebook Pixel – cookies stałe, które tworzą reklamy oparte na zainteresowaniach użytkownika, umożliwiając administratorowi reklamowanie strony na innych witrynach. Więcej o reklamach Facebooka [tutaj](#) w zakładce „Reklamy, statystyki, pomiary”. Użytkownik może dostosować swoje preferencje reklamowe za pomocą centrum pomocy Facebooka.

Poza dostosowaniem swoich preferencji reklamowych przez Google oraz Facebooka, użytkownik może kontrolować pliki cookies w swojej przeglądarce internetowej. Poszczególne przeglądarki oferują różne metody konfiguracji ustawień cookies. Jeżeli użytkownik chce usunąć lub zablokować pliki cookies, powinien otworzyć okno pomocy (supportu) w swojej przeglądarce. Korzystanie z tej strony bez zmiany ustawień przeglądarki internetowej na ustawienia blokujące zapisywanie plików cookies oznacza, że użytkownik wyraża zgodę na ich zapisywanie i akceptuje niniejsze zasady stosowania plików cookies. Usunięcie lub blokada plików cookies może powodować, że niektóre funkcjonalności na tej stronie staną się niedostępne.

6. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi hostingu i architektury IT, a także usługi marketingowe w zakresie niezbędnym do wykonania danej usługi.

Przekazujemy Twoje dane następującym kategoriom odbiorców:

- **upoważnionym pracownikom** firmy OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska. Udostępniamy Twoje dane naszym pracownikom i współpracownikom, aby mogli się z Tobą skontaktować w celu, na jaki wyraziłeś zgodę lub prowadzić zajęcia/ kurs, na który podpisałeś umowę.

- **dostawcom usług**

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług internetowych, z których korzystamy. Dostawcy usług, którym przekazujemy Twoje dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy). Wykaz dostawców, z których usług korzystamy, znajdziesz **poniżej**. W przypadku zachodzących zmian wykaz jest na bieżąco aktualizowany.

Podmioty przetwarzające

Możemy korzystać z dostawców, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Świadczą oni dla nas usługę hostingu, dostarczają nam systemy do marketingu online, do wyświetlania powiadomień web push, do wysyłki wiadomości e-mail, do analizy ruchu na stronie, do analizy skuteczności kampanii marketingowych.

- **organom państwowym**

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- **kursantom**

Udostępniamy kursantom imię i nazwisko lektora oraz kwalifikacje dotyczące nauczanego języka.

7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu.

1. **W celu rekrutacyjnym** – Twoje dane będą u nas przez okres **90 dni** lub jeżeli wyraziłaś/-eś zgodę na udział w dalszych rekrutacjach, przez okres **36 miesięcy** od dnia zgłoszenia.
2. **W celu ofertowym** – przez okres 12 miesięcy, dane przekazane nam w zapytaniu o ofertę, w przypadku, gdy nie nastąpiło podpisanie umowy z OPTIMAL JĘZYKI OBCE.
3. **W celu nawiązania umowy o świadczenie usług edukacyjnych (jako Klient) lub w celu podjęcia pracy w firmie OPTIMAL JĘZYKI OBCE** – od dnia zgłoszenia przez okres trwania umowy, następnie przez **24 miesiące** od dnia zakończenia umowy z zaznaczeniem, iż Administrator jest zobligowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do przechowywania dokumentacji rozliczeniowo – księgowej przez zróżnicowane okresy czasu

od 3 lub 5 do 50 lat (dokumenty podatkowe, dokumenty ZUS i dokumenty pracownicze) i w dokumentacji tej będą znajdować się niektóre dane osobowe naszych Klientów i Pracowników.

4. **W celu marketingu naszych usług i produktów** – przez okres **24 miesięcy**
5. W pozostałych celach nie wymienionych tutaj, a wymienionych w pkt. 3 niniejszej polityki – przez okres 12 miesięcy

8. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Zapewniamy realizację Twoich uprawnień wskazanych poniżej.

Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na adres kontakt@optimal-szczecin.pl. Prosimy o podanie informacji umożliwiających ustalenie tożsamości nadawcy oraz jasny i precyzyjny opis żądania.

• Prawo do cofnięcia zgody

Masz prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieliłaś/-eś w momencie przesłania formularza, jak również danych, które udostępniłaś/-eś nam przesyłając wiadomość e-mail lub przekazując je w naszej siedzibie. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody (czytaj niżej „W jakim czasie spełnimy Twoje żądania?”). Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą (np. możliwości udziału w dalszych rekrutacjach lub otrzymywania informacji marketingowych). Zgodę możesz cofnąć wysyłając nam żądanie na adres: kontakt@optimal-szczecin.pl.

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

• Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, w tym profilowania (o ile się odbywało), w celu marketingu naszych usług, prowadzenia statystyki korzystania ze strony czy badania satysfakcji.

Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, zaprzestaniemy ich przetwarzania niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni (od dnia otrzymania Twojego żądania lub w wyjątkowych uzasadnionych przypadkach – czytaj poniżej – w ciągu kolejnego miesiąca), wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw.

Podkreślamy, że istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub służą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

• Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę w zakresie, w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane
- c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celach marketingowych
- d) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania ze strony i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny
- e) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, **możemy zachować pewne dane osobowe** w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię korzystania z naszych usług, które to dane przechowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

Administrator jest również zobligowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do przechowywania dokumentacji rozliczeniowo – księgowej przez zróżnicowane okresy czasu od 3 lub 5 do 50 lat (dokumenty podatkowe, dokumenty ZUS i dokumenty pracownicze) i w dokumentacji tej będą znajdować się niektóre dane osobowe naszych Klientów i Pracowników.

• Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.

Możesz to uczynić np. w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażądasz ograniczenia ich wykorzystania;
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe

Podstawa prawna: art. 18 RODO

• Prawo dostępu do danych

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych

- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzania danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeżeli ma takie miejsce), w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

• **Prawo do sprostowania danych**

Masz prawo do sprostowania (jeżeli są nieprawidłowe) i uzupełnienia (jeżeli są niekompletne) podanych przez siebie danych osobowych.

Możesz tego dokonać osobiście w naszej siedzibie lub wysyłając informację mailem.

Podstawa prawna: art. 16 RODO

• **Prawo do przenoszenia danych**

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów internetowych. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Twoje dane osobowe wyślemy w postaci pliku w formacie pdf.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

W JAKIM CZASIE SPEŁNIMY TWOJE ŻĄDANIE?

Jeżeli w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w **ciągu 14 dni**, spełnimy je **w ciągu kolejnego miesiąca**, informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

• **Zgłaszanie skarg, zapytań i wniosków**

Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Stosujemy technologie bezpieczeństwa i procedury celem ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, wykorzystaniem bądź ujawnieniem.

W szczególności wykorzystywane jest:

- kodowanie transmisji danych protokołem SSL
- zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem
- zabezpieczenie naszych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych hasłem
- oprogramowanie antywirusowe

10. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Stosownie do potrzeb możemy uzupełniać i zmieniać Politykę prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na naszej stronie www.optimal-szczecin.pl, a w przypadku bardzo istotnych zmian, prześlemy Ci ją na maila. Zaktualizowane wersje polityki będą obowiązywały od momentu ich publikacji na stronie.

Firma OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska jako właściciel strony internetowej www.optimal-szczecin.pl, dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających z niej.

11. WYKAZ DOSTAWCÓW USŁUG, którym OPTIMAL JĘZYKI OBCE Monika Szubielska (siedziba: 70 – 467 Szczecin, ul. Monte Cassino 18a) przekazuje dane osobowe:

- 1) WMK BIURO AUDYTORSKO RACHUNKOWE Wiesława Ciborowska
SIEDZIBA: 70 -467 Szczecin, ul. Monte Cassino 18A
- 2) <https://WebWaveCMS.com> – właściciel Serwisu Maciej Czajkowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą firmy WebWaver Maciej Czajkowski, ul. Sucharskiego 3/ 5, 01 – 390 Warszawa – z zastrzeżeniem, że żadne dane Klientów OPTIMAL JĘZYKI OBCE nie są przez serwis WebWave.cms przetwarzane, lecz za pośrednictwem serwisu Administrator Twoich danych komunikuje się z Tobą wykorzystując skrzynkę mailową, formularze kontaktowe zamieszczone na stronie internetowej, ale może także stworzyć bazę Klientów (wówczas WebWaver będzie przetwarzał dane osobowe Klientów OPTIMAL JĘZYKI OBCE).
- 3) Mailerlite.com – system do tworzenia listy mailingowej (listy maili) i przesyłania newslettera

12. INFORMACJA O AKTUALIZACJI POLITYKI PRYWATNOŚCI

W niniejszej Polityce prywatności zostały naniesione zmiany dotyczące:

a) siedziby firmy OPTIMAL JĘZYKI OBCE

Obecna siedziba: **ul. Monte Cassino 18a; 70 – 467 Szczecin**

b) nazwy

Obecna nazwa: **OPTIMAL JĘZYKI OBCE MONIKA SZUBIELSKA**
